

Bakaláři a Škola Online

# KONFERENCE 2023

**Nové technologie a digitalizace školství**

15. listopadu \_\_\_\_ ATRIUM Palác Pardubice

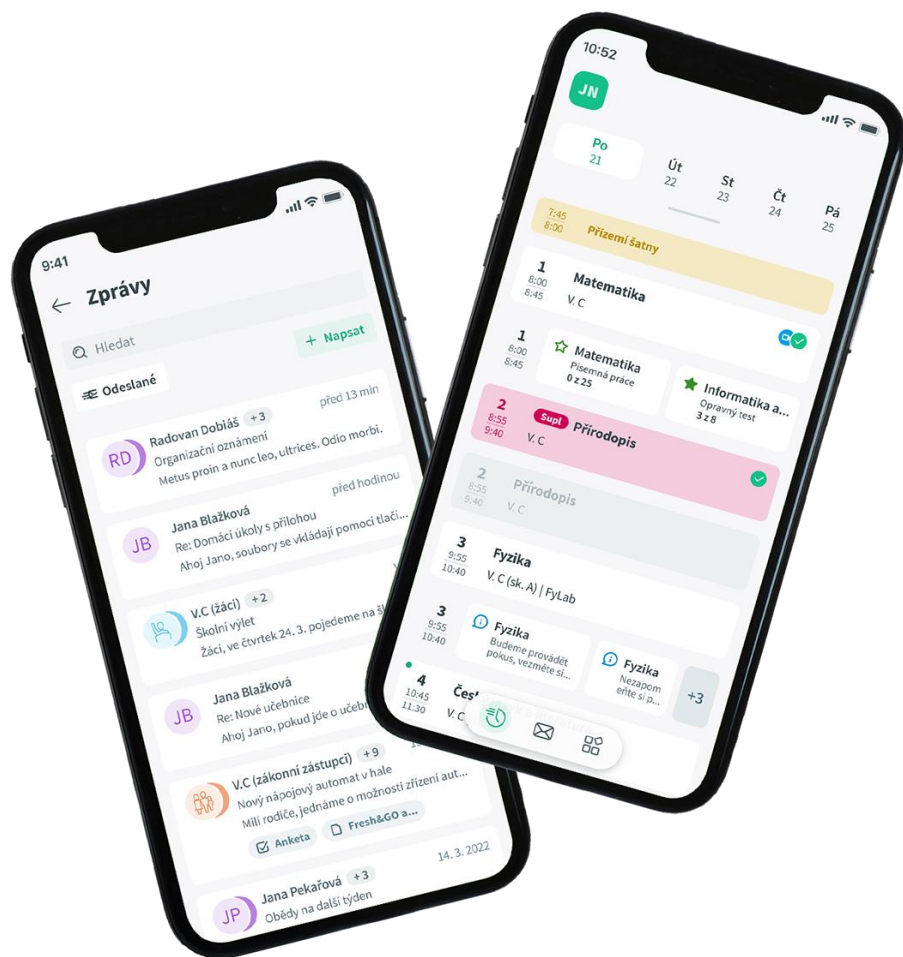


Ondřej Košek  
Eva Sýkorová



# ZMĚNY V APLIKACI 2023

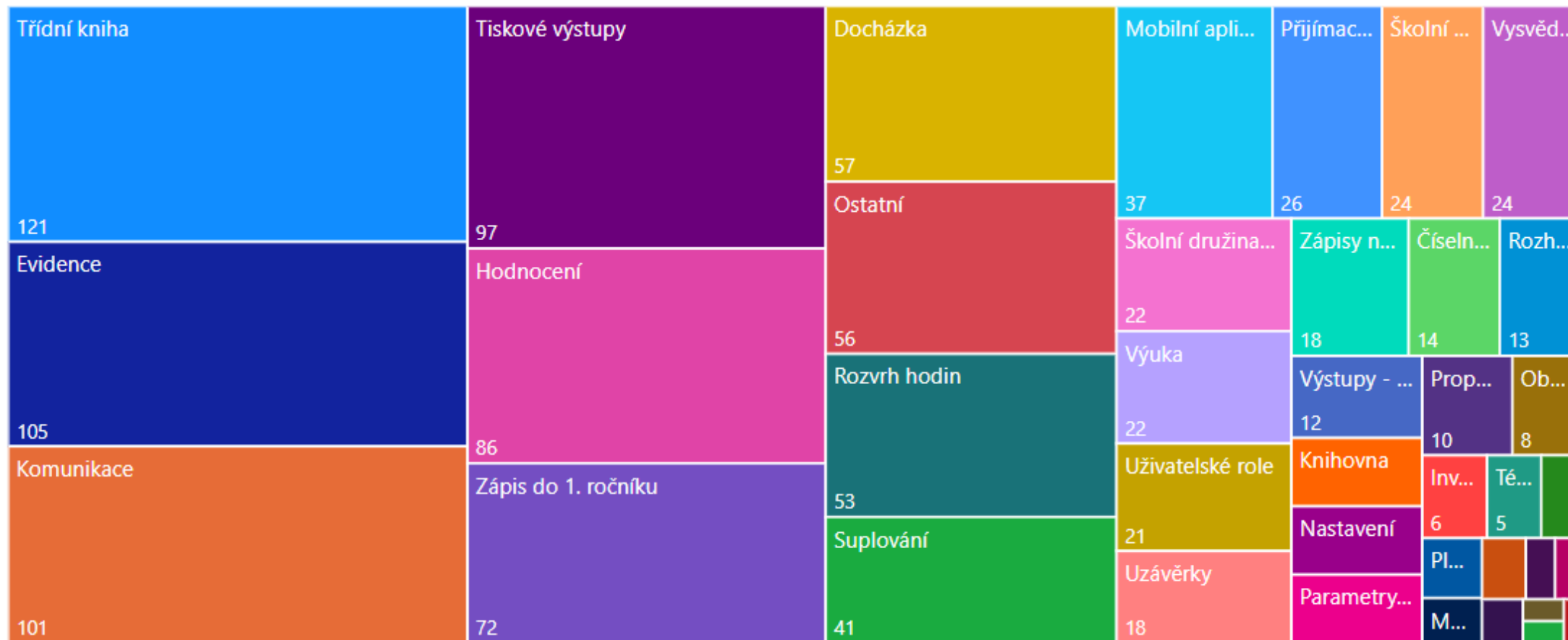
# Mobilní aplikace Škola Online



- **Nasazení aplikace v dubnu 2023**
- **Po nasazení aplikace doplněno**
  - Tmavý režim
  - Výpis absence – chronologicky
  - Notifikace o změně rozvrhu
  - Notifikace o doručené omluence
- **Chystáme**
  - Výpis absence po předmětech
  - Propisování omluvenky do docházky



# Co a proč se v aplikaci Škola Online mění?



# Komunikace změn v aplikaci

- Newslettery
- Zprávy administrátorům
- Webové stránky
- Kontaktování zákazníků



# Na co se můžete ještě do konce roku

## Webová aplikace

- Upravená karta zákonného zástupce
- Modální okno na vytvoření vazby ZZ a žák
- Úprava a mazání obecné události přímo z kalendáře
- Výpis slovního hodnocení na uzávěrce učitele
- Náhled rozvrhu při plánování dozorů
- Parametricky řízené zobrazení pořadí u hodnocení
- Provázání zápisů do TK při změně složení obecné události
- Zadání data tisku na vysvědčení pro celou školu včetně evidence ročníkových vysvědčení
- Našeptávač adresátů zpráv

## Mobilní aplikace

- Propisování absence do docházky
- Výpis absence v předmětech

The image displays two screenshots of a software interface. The left screenshot shows a web application form for a legal representative (Zákonný zástupce 19/49: Černá Petra). The form includes fields for Surname (Příjmení: Černá), Name (Jméno: Petra), Titles (Tituly:), Status (Stav: Aktivní), Date of Birth (Datum narození: 12.03.1980), Mobile Phone (Mobilní telefon: 601121121), and Phone (Telefon:). Below the form are tabs for 'Osobní údaje', 'Adresy', and 'Děti/Žáci/Studenti'. The right screenshot shows a mobile application interface for 'Absence' management. It displays a student's name (Aleš Novotný) and a grid of absence counts for various subjects. The subject 'Český jazyk a literatura' is highlighted, showing 18 absences out of a maximum of 31. A progress bar at the bottom indicates the current absence count relative to the total allowed.

Subject	Count	Max
8	8	...
9	9	/
64	64	O
1	1	N
16	16	S
<b>Český jazyk a literatura</b>	<b>18</b>	<b>max 31</b>
2	2	/
15	15	O
1	1	N
7	7	S

Český jazyk a literatura: 18 / max 31

Hodin v rozvrhu: 62

Povolená absence: 31 (50%)

Absence za období: 18 (29%)



# PODPORA UŽIVATELŮ ŠKOLY ONLINE

Náš tým



# Kdo se o Vás stará?



**Eva Sýkorová**  
Vedoucí TP



**Štěpánka Kiliánová**  
Specialista TP



**Eva Oherová**  
Specialista TP



**Linda Byrtusová**  
Specialista TP



**Miroslav Kočí**  
Specialista TP



**Petr Wilfer**  
Specialista TP, Lektor



# TECHNICKÁ PODPORA V ČÍSLECH

slido



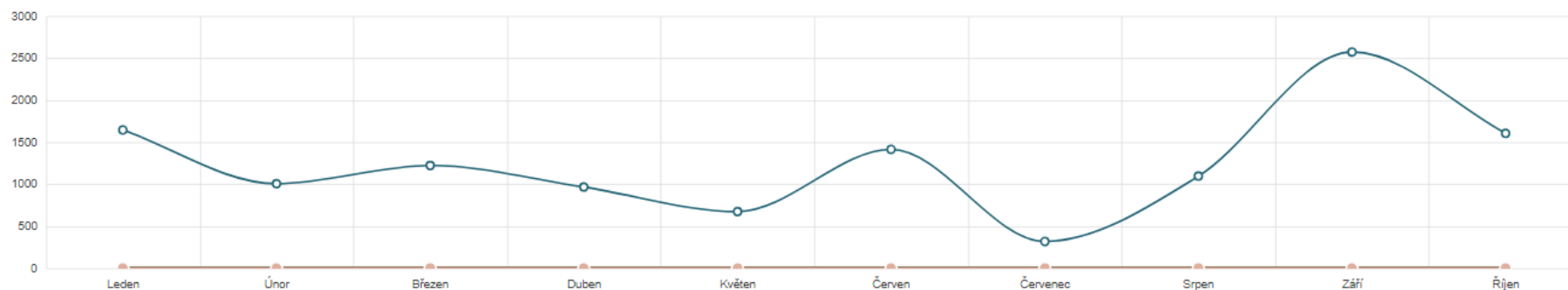
**Kolik odbavilo zákaznické  
centrum příchozích hovorů za  
období leden–říjen?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

# Počet realizovaných příchozích hovorů

leden – říjen 2023

12 524



slido



**Jaká byla průměrná délka  
hovoru?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

## Průměrná délka hovoru

00:05:09

slido



**Kolik bylo příchozích e-mailů  
za období leden–říjen?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

# Počet příchozích e-mailů

leden – říjen 2023

**8 758**



# Počet odchozích e-mailů

leden – říjen 2023

**10 363**

# Co se nám povedlo?

- **Prodloužili provozní dobu** v kritických obdobích
- Zavedli jsme **možnost objednání na telefonickou konzultaci** na zvolený termín a čas
- **Nahráváme** krátká tematická **videa**
- Realizujeme individuální **webináře/školení na míru** škole
- **Zlepšili jsme komunikaci** u novinek
- **Nápověda na formulářích**

# Komunikujeme s Vámi dobře a dostatečně?

- Odeslali jsme **26** newsletterů
- Publikovali jsme **41 článků** na webu



slido



**Jakou formu komunikace od nás k Vám upřednostňujete?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido




**Jaký zdroj informací o aplikaci preferujete? (max 3 možnosti)**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.



**CO MŮŽETE OČEKÁVAT V ROCE 2024**

# Nový web Škola Online



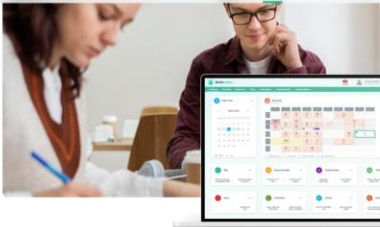
školaonline

Úvod Aplikace Služby Stát se klientem Aktuality O nás Podpora [Přihlášení](#)

## Spolehlivý partner pro školní správu

Škola Online je stabilní a vždy dostupná webová aplikace pro každodenní řízení vaší školy.

[Vyzkoušet zdarma](#)



školaonline

Úvod Aplikace Služby Stát se klientem Aktuality O nás Podpora [Přihlášení](#)

## Škola Online

Propojuje ředitele, učitele, žáky a rodiče. Pomáhá se školní agendou.

- Kontakt se školou odkudkoliv
- Bez nutnosti instalace
- V souladu s českou legislativou
- Jazykové mutace
- Efektivní komunikační nástroj s kolegy, žáky a rodiči

[Více o webové aplikaci](#)

[Vyzkoušet zdarma](#)

## Mobilní aplikace Škola Online

Aktuální dění ve škole vždy po ruce.

- Rozvrh, domácí úkoly, výukové materiály
- Přihlášení a navenáhu s rodiči



školaonline

Úvod Aplikace Služby Stát se klientem Aktuality O nás Podpora [Přihlášení](#)

## Přihlášení do Školy Online

Přihlaste se na školení aplikace Škola Online

PR článěk - tady je pro něj místo, ale možná i banner?

Vzdálená výuka (část 9.) - jak psát levou rukou na p...

[Další zprávy](#)

### Přihlášení

Zapamatovat  Zapomenuté heslo

[Přihlásit do aplikace](#)

nebo

Pokračujte přes poskytovatele přihlášení

[Microsoft](#) [Google](#)

Nemáte registrovaný účet? [Pokračujte zde.](#)

# Novinky ve webové aplikaci

- **Platební modul - web**
- **Evidence přípravných tříd a přípravných stupňů - web**
- Propojení účtu Škola Online s účty Google - web
- **Nové přijímací řízení - web**
- Notifikace o suplování pro žáky a rodiče - mobil
- Zápis do 1. ročníku - přípravné třídy - web



# Novinky ve webové aplikaci

- **Úprava tiskového výstupu Třídní knihy - web**
- Tabulkové zobrazení hodnocení pro učitele - web
- **Vytváření vlastních seznamových tiskových sestav - web**
- **Přehled odpracovaných hodin učitele - web**
- Odložené hodnocení – web i mobil
- **Vyhledávání nad rychlými funkcemi aplikace - web**





ŠKOLA  
ONLINE

[skolaonline.cz](https://skolaonline.cz)